

Mit dem **WOBATEK-Qualitätsmanagement-System** wollen wir das Vertrauen unserer Kunden in unsere Leistungen weiter steigern und verstärken.

Die Erreichung der Ziele aus den Grundsätzen unserer Qualitätspolitik verlangen Engagement, Fachkompetenz und Selbstverantwortung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Geschäftsleitung verpflichtet und engagiert sich für die kontinuierliche Umsetzung und Bewertung folgender Grundsätze der Qualitätspolitik:

- Das WOBATEK-Qualitätsmanagement-System ist in allen unseren Abläufen integriert und unterstützt ein ökonomisches und verantwortungsvolles Verhalten aller Beteiligten. Wir halten dadurch unsere Kosten möglichst tief, verbessern und sichern unsere Marktposition.
- Durch kontinuierliche Verbesserungen in betrieblichen, organisatorischen und technischen Belangen steigern wir die Qualität der Serviceleistungen und wollen den Erwartungen unserer Kunden in hohem Maße gerecht werden.
- Unsere Lieferanten respektieren wir als Partner, mit denen wir eine offene und leistungsorientierte Kommunikation pflegen.
- Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität der eigenen Arbeit selbst verantwortlich. Er kennt die Vorgaben zur Erfüllung der geforderten Qualität in seinem Tätigkeitsbereich.
- Qualität bedeutet für uns, dass wir unsere Arbeitsprozesse ständig überprüfen. Alle haben daran mitzuarbeiten, Schwächen im Arbeitsumfeld zu erkennen, dem Vorgesetzten mitzuteilen und Innovationen zu fördern.
- Unsere Mitarbeiter sind aufgefordert, an einem angenehmen Betriebsklima mitzuarbeiten.

**Wer aufhört besser werden zu wollen, hört auf gut zu sein!!!**